

il SOCIO SANITARIO

FONDAZIONE LUIGI CLERICI
SERVIZI DI CURA ALLA PERSONA



Fondazione
Luigi
Clerici

“

**NON C'È ESERCIZIO
MIGLIORE PER IL
CUORE CHE STENDERE
LA MANO E AIUTARE
GLI ALTRI AD ALZARSI.**

HENRY FORD

LA FORMAZIONE DEI WHITE JOBS

Formare i professionisti della White Economy: questo è uno dei nostri obiettivi di base. Persone molto diverse ma accumunate dalla stessa missione: concorrere a garantire la salute degli altri e il benessere delle famiglie. Sono professionisti che operano nei servizi sociali, si prendono cura dei nostri bambini, dei nostri anziani non autosufficienti, dei nostri parenti diversamente abili e che rispondono ad una domanda sempre più elevata di servizi di cura e di assistenza in un paese come il nostro che invecchia più velocemente degli altri. Un ambito in crescita, destinato a far aumentare sempre più il numero degli occupati.

Fondazione Luigi Clerici opera da oltre vent'anni nella formazione di questi operatori, accompagnandone le trasformazioni nel tempo. Figure che sempre più devono saper coniugare capacità relazionali e competenze tecniche settoriali, specifiche; saper essere e saper fare in un ambiente sempre più tecnologico, esigente, diversificato. Un binomio importante che necessita di una formazione costante al fine di poter garantire livelli qualitativi all'altezza dei bisogni dell'utenza.

La **White Economy** è un potenziale volano della ripresa dell'occupazione. L'organizzazione e l'offerta dei servizi in questo ambito è in radicale cambiamento, alla ricerca di:

- Nuovi modelli di erogazione della cura che avvicinano sempre di più l'ambiente domestico al paziente
- Un settore che sviluppa nuove dimensioni dell'**e-health** richiedendo lo sviluppo di competenze tecniche specifiche, di saperi sempre più diversificati

La **White Economy** rappresenta una sfida da fronteggiare proponendo una formazione costituita da competenze cliniche, tecniche e relazionali. Il presente catalogo si integra al catalogo generale, più ampio, della formazione a domanda individuale, ovvero della formazione rivolta a tutti.



MISSION EDUCATIVA E DIDATTICA

FONDAZIONE LUIGI CLERICI

Fondazione Luigi Clerici nasce nel 1972 da una matrice valoriale di ispirazione cristiana e desidera contribuire alla formazione integrale della persona, nell'intento di favorirne lo sviluppo professionale e personale.

Fondazione Luigi Clerici intende promuovere l'empowerment, ossia lo sviluppo consapevole e funzionale dell'individuo, a livello personale, professionale e sociale, attraverso percorsi mirati a fare emergere il potenziale di ciascuno, valorizzando la sua unicità. La Fondazione si rivolge ad adolescenti, giovani e adulti, supportandoli con una vasta offerta di servizi, costruiti ad hoc per rispondere ai loro bisogni. Profondamente radicata sul territorio attraverso le sue **29 sedi** (diffuse tra le province di Monza-Brianza, Milano, Lecco, Lodi, Pavia e Bergamo, sul territorio piemontese, con una sede a Torino, e sul territorio sardo, con una sede a Cagliari), vanta una collaborazione pluriennale consolidata con i principali attori del tessuto economico e sociale lombardo.

I valori della Fondazione Luigi Clerici costituiscono le radici dei percorsi formativi. Il processo educativo e formativo rappresenta il contesto dentro il quale potenziare le risorse e promuovere lo sviluppo ottimale: personale, lavorativo e sociale. L'ampia disponibilità di strumenti tecnologici, favorisce una didattica integrata e fruibile, in termini sia di tempo che di spazio, consentendo la creazione di ambienti di apprendimento confortevoli per tutti. La nostra metodologia didattica è laboratoriale e guidata dall'approccio **learning by doing** (**imparare facendo**), particolarmente adatta a favorire il contatto tra corpo, mente e spirito, inteso come spazio di espressione di desideri, passioni e vocazioni personali.



COSA RENDE UNICO IL NOSTRO PERCORSO



PERSONALIZZAZIONE

LA DIDATTICA FATTA “SU MISURA” PER TUTTI

Fondazione Luigi Clerici contribuisce a costruire l'equipaggiamento di competenze essenziali per promuovere il futuro che ciascuna persona sogna, in un'ottica di empowerment del suo potenziale. La centralità della persona si traduce in una proposta formativa che prevede risposte diversificate in funzione delle singole esigenze nonché metodologie di insegnamento e ambienti di apprendimento sensibili alle caratteristiche personali.



ESPERIENZA

UN LABORATORIO DI COMPETENZE

La proposta formativa di Fondazione Luigi Clerici mira a sviluppare le competenze della persona, a renderla cioè capace di applicare le conoscenze in situazioni reali. L'esperienza è una pratica incoraggiata dai tirocini e dalla strutturazione dell'insegnamento in Unità Formative Pluridisciplinari, dove le persone sono chiamate a mettere in pratica ciò che imparano, cogliendo collegamenti tra teoria e realtà.

Per rendere più efficace possibile l'esperienza formativa, la Fondazione mette a disposizione una pluralità di contesti di apprendimento (aule, laboratori, aziende), di risorse (tecnologie) e metodologie didattiche (role-playing, cooperative learning, problem solving).



TECNOLOGIE

UN MODO DIVERTENTE DI IMPARARE

Fondazione Luigi Clerici ha avviato un processo di cambiamento della didattica tradizionale, trasformandola in una didattica “anticonvenzionale”. L'introduzione delle nuove tecnologie, guidate da un approccio educativo centrato sul corsista, mira al potenziamento dei talenti e delle capacità di ciascuno.



ORIENTAMENTO

SCEGLIERE LA VIA DEI TALENTI

Fondazione Luigi Clerici promuove iniziative esclusive nel campo dell'orientamento e dello sviluppo del potenziale, attraverso lo Skills Training Space®, un laboratorio di empowerment delle competenze rivolto a bambini, ragazzi e adulti. Grazie a progetti di coaching costruiti da educatori digitali certificati Skills Training Space®, tutti possono sperimentare, comprendere e sviluppare, la potenza delle proprie skill e operare scelte consapevoli sul piano lavorativo, formativo o personale, finalizzate all'espressione del proprio talento e alla realizzazione di se stessi.



NETWORK CON LE AZIENDE

INSIEME PER COSTRUIRE IL SUCCESSO PROFESSIONALE

La collaborazione con aziende pubbliche e private costituisce un elemento distintivo della proposta formativa di Fondazione Luigi Clerici. Questa metodologia favorisce la partecipazione dell'impresa al processo formativo, dalle fasi di progettazione a quelle di valutazione. L'azienda, insieme alla Fondazione, diventa autore di un progetto formativo che mira al successo personale e professionale di ogni discente. Esperti del mondo aziendale accompagnano i corsisti alla scoperta di una professione in continuo cambiamento promuovendo incontri, seminari formativi sulle tecniche e metodologie più innovative.



AMBIENTI

AMBIENTI DI APPRENDIMENTO ANTICONVENZIONALI

Fondazione Luigi Clerici offre un contesto di apprendimento esclusivo e stimolante, fatto di spazi e tecnologie costruiti ad hoc per promuovere una didattica innovativa. Grazie alla collaborazione con brand leader del settore, come Apple e Samsung, la Fondazione è dotata di laboratori digitali all'avanguardia, dove i corsisti hanno la possibilità di mettere in pratica le proprie conoscenze, sviluppando abilità digitali e trasversali, utili a cavalcare le tendenze innovative che stanno attraversando tutti i settori professionali.



SERVIZIO DI PLACEMENT

UN PONTE VERSO IL FUTURO

I nostri esperti di politiche attive del lavoro supportano i corsisti nella redazione del curriculum vitae, nella simulazione di colloqui di lavoro e nella presentazione dei profili alle aziende. Seguiamo le persone fino all'inserimento lavorativo grazie al nostro accreditamento in Regione Lombardia e alla nostra esperienza nel settore. Il nostro impegno viene premiato: a sei mesi dalla maturità il 75% dei nostri studenti lavora.

COSA CI RENDE DIVERSI DAGLI ALTRI ENTI DI FORMAZIONE

L'esperienza di oltre quarant'anni nel mondo della formazione che ci rende capaci di gestire attività tradizionali ma anche di progettare attività innovative.

- **I nostri rapporti con le più importanti strutture sanitarie lombarde** che ci consentono di offrire un'ampia gamma di realtà in cui poter effettuare i tirocini previsti nei percorsi formativi ma anche di poter pensare alla struttura più adatta alle esigenze del singolo allievo. Siamo inoltre in grado di progettare a più mani percorsi formativi innovativi, realmente rispondenti alle esigenze del mercato, appoggiandoci a professionisti del settore di fiducia.
- **Il nostro servizio di placement interno** che supporta tutti i nostri corsisti nell'inserimento lavorativo. Un gruppo di esperti di politiche attive del lavoro segue infatti i discenti nella fase delicata della ricerca del lavoro dando indicazioni in merito a come costruire un curriculum, sostenere un colloquio di lavoro e incrociare la domanda presente sul mercato con la nostra offerta. Le realtà che si rivolgono a noi hanno inoltre, grazie al nostro accreditamento in regione lombardia, la possibilità di usufruire di tutte quelle agevolazioni messe a disposizione da specifiche linee di finanziamento regionali, nazionali o europee per favorire l'occupazione.
- **La nostra attenzione alla persona:** ogni alunno per noi ha la sua storia, che noi conosciamo, seguiamo, accompagniamo durante il percorso di formazione, garantiamo un ambiente attento alle esigenze delle persone, dove ognuno possa sentirsi ascoltato.

LA NOSTRA OFFERTA FORMATIVA TRA TRADIZIONE E INNOVAZIONE

Per rispondere a richieste sempre più complesse i percorsi formativi offerti da fondazione luigi clerici nel settore si suddividono in due grandi aree:

- **Scegli** il tuo lavoro costituita da percorsi formativi rivolti a chi desidera entrare nel settore acquisendo una professionalità specifica;
- **Migliora** la tua professionalità costituita da proposte formative destinate agli operatori del settore che desiderano specializzarsi o aggiornarsi su temi specifici.

In entrambe la sezioni della nostra offerta formativa convivono attività tradizionali e innovative, coniugando le due necessità.



**SCEGLI IL
TUO LAVORO!**

ASSISTENTE FAMILIARE

FIGURA PROFESSIONALE E INQUADRAMENTO



AF



160 H
TOTALI



CORSO
PER 18 +

CHI È E DI COSA SI OCCUPA

L'Assistente Familiare è la persona che supporta al domicilio anziani, disabili, malati in condizioni di particolare fragilità psicofisica. Svolge attività di tipo igienico sanitario, di sostegno al **benessere psico-fisico** dell'assistito a domicilio (se non allettato può per esempio accompagnarlo al parco o a svolgere piccole commissioni, lo intrattiene comunque durante la giornata, lo supporta nei suoi bisogni primari, cucina pranzo e cena, fa la spesa e così via).

DOVE LAVORA

Opera unicamente al domicilio dell'assistito (anziano, disabile, malato..) in modo autonomo o per conto di cooperative che gestiscono i servizi di assistenza domiciliare. Può condividere l'abitazione con la persona di cui si occupa oppure recarsi per alcune ore al giorno, a seconda delle necessità. Di norma lavora in autonomia ma può interfacciarsi con altri **operatori socio assistenziali e sanitari (ASA, infermieri, altro)**.

I principali sbocchi lavorativi sono:

- Assunzione diretta da parte della famiglia
- Inserimento in cooperative che gestiscono i servizi di assistenza domiciliare

COME SI DIVENTA ASSISTENTE FAMILIARE

In Regione Lombardia è necessario essere in possesso di alcuni prerequisiti (aver compiuto 18 anni al momento dell'iscrizione al corso, superamento di un colloquio di orientamento e attitudinale se straniero conoscenza adeguata della lingua italiana), frequentare un corso di **160 ore** presso un ente accreditato in **Regione Lombardia**, come **Fondazione Luigi Clerici**, e superare le prove finali alla presenza di una commissione interna. L'esito positivo consente il rilascio di un attestato di competenze e l'acquisizione di crediti per la riduzione di ore alla partecipazione ai **corsi ASA e OSS**. Per informazioni su questo corso contatta il centro più vicino a te oppure la nostra Health Care Academy.

CONTENUTI DEL CORSO

- Normativa sociale e sanitaria
- Servizi presenti sul territorio e relative funzioni, i diritti e doveri dei lavoratori
- Igienizzazione degli ambienti domestici e della persona
- Gestione della funzionalità degli spazi
- Sicurezza degli ambienti domestici
- Preparazione e conservazione dei cibi
- Supporto alla vestizione, e alla cura dell'assistito
- Movimentazione del paziente
- Primo soccorso e la segnalazione dell'emergenza
- Comunicazione interpersonale con l'assistito, la famiglia e/o il caregiver
- Psicologia



AUSILIARE SOCIO ASSISTENZIALE

FIGURA PROFESSIONALE E INQUADRAMENTO



ASA



800 H
TOTALI



CORSO
PER 18 +

CHI È E DI COSA SI OCCUPA

L'Ausiliario Socio Assistenziale (ASA) lavora in strutture pubbliche, in organizzazioni private (case di riposo, centri diurni per disabili o per anziani, comunità alloggio per minori con disabilità, asili nido e scuole materne) oppure al domicilio.

A differenza dell'OSS si occupa unicamente degli aspetti di natura assistenziale e, di conseguenza, non può trovare impiego nelle strutture sanitarie.

DOVE LAVORA

Al domicilio di persone ammalate, con disabilità e anziane oppure nelle strutture socio sanitarie: case di riposo, centri diurni per disabili, centri diurni per anziani, comunità alloggio per minori centri diurni integrati e altre strutture presenti sul territorio.

COME SI DIVENTA ASA

In Regione Lombardia è necessario avere alcuni prerequisiti (maggiore età, diploma di scuola secondaria di primo grado e, per i cittadini stranieri, oltre ad una buona capacità di espressione orale e scritta della lingua italiana, è richiesta la traduzione asseverata del titolo di studio) e seguire un corso presso un ente accreditato in Regione Lombardia come Fondazione Luigi Clerici. La durata totale del corso è di 800 ore così suddivise: 350 ore di teoria, 100 ore di esercitazioni pratiche e 350 ore di tirocinio presso strutture scelte dall'ente o suggerite dall'allievo.

CONTENUTI DEL CORSO

- Normativa sociale e sanitaria e etica professionale
- Psicologia e comunicazione
- Metodologia di lavoro sociale e sanitario
- Aspetti psicorelazionali e interventi assistenziali
- Informatica e economia domestica
- L'Igiene personale e ambientale, farmacologia e dietetica



OPERATORE SOCIO SANITARIO

FIGURA PROFESSIONALE E INQUADRAMENTO



OSS



1000 H
TOTALI



CORSO
PER 18 +

CHI È E DI COSA SI OCCUPA

L'Operatore Socio Sanitario (OSS) supporta le persone in difficoltà nel soddisfare i propri bisogni primari (li aiuta nella loro igiene personale, nel vestirsi, nel somministrare i pasti e nello svolgere altre attività), si occupa di piccoli compiti di natura igienico-sanitaria, si rapporta con i caregivers e contribuisce a realizzare il progetto assistenziale della persona. Figura di cerniera tra l'utente, la famiglia e l'équipe assistenziale nella quale è inserito, l'OSS può svolgere i propri compiti in autonomia, oppure su precise indicazioni di altri professionisti (infermieri, educatori, dietologi). Normalmente lavora in supporto all'infermiere.

DOVE LAVORA

In contesti Socio Sanitari (quali case di riposo, centri diurni per disabili, per anziani, comunità alloggio per minori e altre strutture presenti sul territorio), in strutture Sanitarie (ospedali, poliambulatori, etc.) o al domicilio.

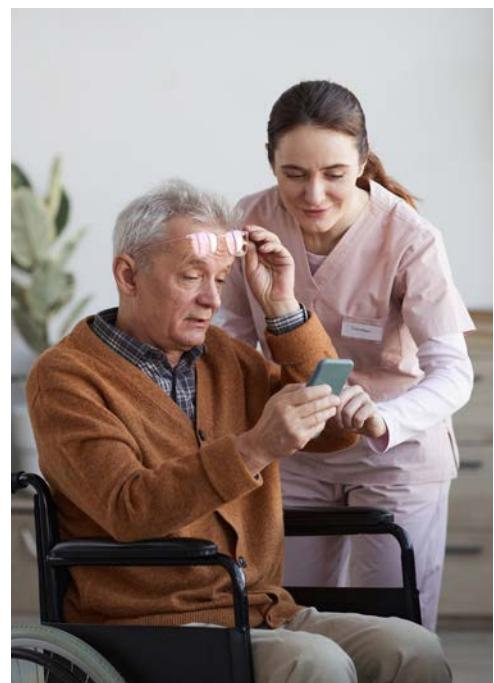
COME SI DIVENTA OSS

In tutta Italia per poter diventare **Operatore Socio Sanitario** è necessario essere in possesso di alcuni prerequisiti (maggiore età, diploma di scuola secondaria di secondo grado oppure qualifica di durata almeno triennale, qualifica di ASA, qualifica professionale rilasciata al termine di percorsi biennali di prima formazione e, per i cittadini stranieri, oltre ad una buona capacità di espressione orale e scritta della lingua italiana, sono richiesti dichiarazione di valore del titolo di studio se extracomunitari oppure traduzione asseverata del titolo di studio se comunitari) e seguire un corso presso enti accreditati (un corso per OSS oppure un corso di riqualifica da ASA in OSS se già in possesso del titolo di ASA).

Il corso OSS ha una durata complessiva di 1000 ore suddivise in 450 ore di tirocinio (in strutture sociosanitarie e sanitarie) e 550 ore di lezioni teorico-pratiche. Come da normativa vigente sono ammesse assenze per un massimo del 10% delle ore, il titolo di Operatore Socio Sanitario è valido su tutto il territorio nazionale.

CONTENUTI DEL CORSO

- L'igiene personale e ambientale
- Economia domestica e metodologia del lavoro sociale e sanitario
- Anatomia, fisiopatologia, farmacologia, riabilitazione e mobilitazione
- Assistenza diretta alla persona
- Normativa sociale e sanitaria e sulla sicurezza e etica professionale
- Informatica, psicologia e dietetica



RIQUALIFICARSI DA ASA IN OSS

FIGURA PROFESSIONALE E INQUADRAMENTO



DA ASA
AD OSS



400 H
TOTALI



CORSO
PER 18 +

Chi è in possesso del titolo di asa può diventare oss frequentando un corso di riqualifica da asa in oss e superando l'esame finale. Il corso ha la durata di **400 ore** di cui **220 di lezioni teorico-pratiche** e **180 di tirocinio**. Per informazioni su questo corso contatta il centro più vicino a te oppure la nostra **Health Care Academy**.



RECEPTIONIST

SPECIALIZZAZIONE NELLA SEGRETERIA E NEL FRONT OFFICE

RECEPTIONIST
FRONT OFFICE



224 H
TOTALI



CORSO
PER 18 +

CHI È E DI COSA SI OCCUPA

Risponde al telefono, gestisce l'agenda degli appuntamenti e indica ai pazienti ove necessario preparazione alla visita - esame, predispone lo studio prima della prestazione, prenota se necessario spazi e attrezzature adeguate, riceve e accoglie i pazienti e trascrive le eventuali ricette mediche da sottoporre alla firma del professionista.

Gestisce l'archivio dello studio, la segreteria e gli aspetti amministrativi di base, si relaziona con i fornitori, le compagnie di assicurazione, i collaboratori esterni, gli altri medici e, se inserita in una struttura ospedaliera, con l'amministrazione di presidio.

DOVE LAVORA

Negli ospedali (Centro Unico di Prenotazione al telefono, al **Front Office**, nelle segreterie di reparto, alla consegna referti) negli ambulatori pubblici o privati.

COME SI DIVENTA ASM

È possibile frequentare un corso anche se al momento non vi è ancora una normativa specifica di settore un profilo professionale. Il corso **Receptionist** ha una struttura modulare: dopo una prima ricca presentazione generale è previsto un affondo particolare nella gestione del front office e della segreteria nel settore sanitario. Prevede pertanto due moduli: uno **base** e uno sul **front office sanitario**. Ha una durata complessiva di **224 ore** di cui **80 di tirocinio**.

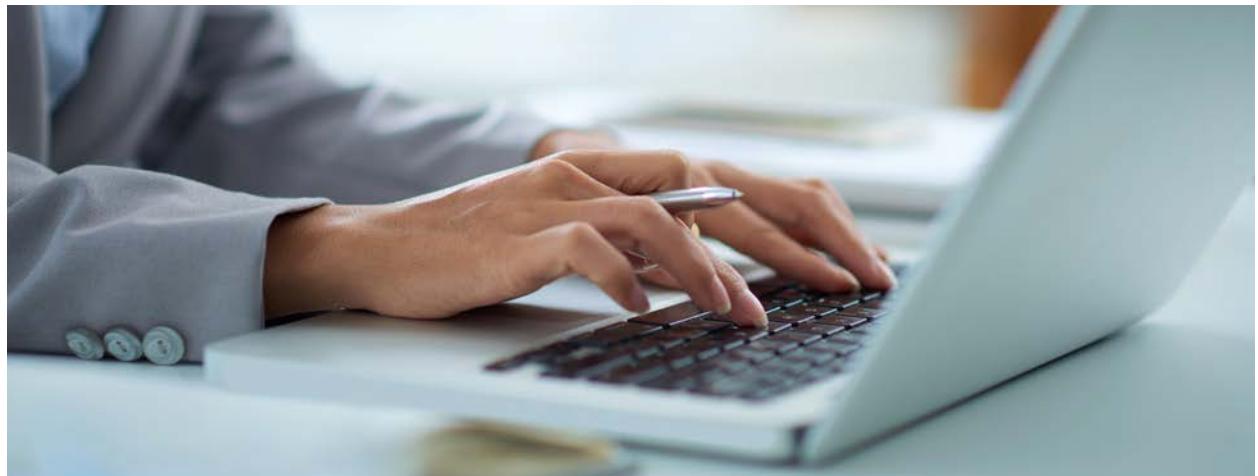
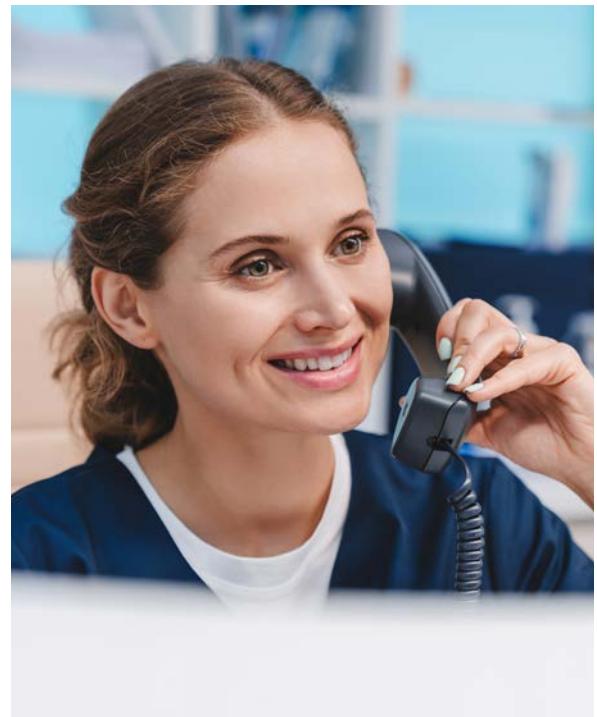
CONTENUTI DEL CORSO

MODULO BASE RECEPTIONIST

- La comunicazione efficace: comunicazione telefonica e interpersonale
- Elementi di contabilità e informatica
- Gestione della segreteria (pratiche amministrative e contabili, gestione magazzino e approvvigionamenti)
- Gestione delle prenotazioni
- Sicurezza e elementi di diritto del lavoro

MODULO FRONT OFFICE SANITARIO:

- La normativa sanitaria
- La prescrizione medica: leggerla e interpretarla correttamente
- La gestione delle pratiche assicurative in studio



ASSISTENTE DI STUDIO ODOTOIATRICO

FIGURA PROFESSIONALE E INQUADRAMENTO



ASO



700 H
TOTALI



CORSO
PER 18 +

CHI È E DI COSA SI OCCUPA

Gestisce l'agenda degli appuntamenti dei professionisti che operano all'interno dell'ambulatorio (odontoiatra e igienista dentale), predisponde lo studio all'intervento (prepara la poltrona e la strumentazione adatta nel rispetto delle principali norme igieniche di settore, dispone la cartella clinica del paziente e le eventuali radiografie), riceve il paziente e assiste lui e il dentista/igienista dentale durante la visita o l'intervento; al termine dello stesso riordina, sterilizza e disinfetta lo studio.

Si relaziona inoltre con i fornitori, gestisce l'archivio, la segreteria e gli aspetti amministrativi di base. Figura chiave dell'organizzazione dello studio, l'ASO coniuga la conoscenza dei tecnicismi del mestiere (materiali e strumenti, aspetti amministrativi) al presidio degli aspetti relazionali con il paziente e con il professionista.

DOVE LAVORA

Negli studi dentistici privati e nelle cliniche.

COME SI DIVENTA ASO

In Italia è necessario essere in possesso di alcuni prerequisiti di base e seguire un corso specifico presso un ente accreditato della durata totale di 700 ore (300 di teoria e 400 di tirocinio). Come da normativa vigente sono ammesse assenze per un massimo del 10% delle ore, il titolo di Operatore Socio Sanitario è valido su tutto il territorio nazionale.

CONTENUTI DEL CORSO

- Elementi di odontoiatria e di comunicazione
- Tecniche di assistenza nelle varie branche: tecnologia, materiali dentali e strumenti
- Legislazione sanitaria
- Amministrazione, contabilità e informatica
- Gestione della segreteria

ODONTOTECNICO CASATI

FIGURA PROFESSIONALE E INQUADRAMENTO

CONTATTI

odontotecnico@clericilombardia.it
T. 02 28 41946



5 ANNI
TOTALI



SCUOLA
DAI 14

CHI È E DI COSA SI OCCUPA

L'odontotecnico è il professionista che progetta e realizza le protesi che vengono installate al paziente quando i denti naturali devono essere sostituiti. Una volta ricevute dal dentista le impronte dentali e le radiografie del paziente, l'odontotecnico crea e ripara i manufatti necessari (ponti, corone, o protesi).

Per questa professione, oltre a tecniche precise, sono necessarie ottime capacità relazionali, che permettono all'odontotecnico professionista di relazionarsi con efficacia al cliente e di entrare a fare parte della comunità di professionisti, sia a livello nazionale che internazionale.

L'odontotecnico opera in stretta collaborazione con il dentista, costruendo, su modelli tratti dalle impronte fornite dai medici chirurghi e degli odontoiatri, con le indicazioni del tipo di protesi da eseguire, apparecchi di protesi dentaria di qualsiasi tipo, impegnando i materiali usati nell'arte odontotecnica.

DOVE LAVORA

Nei laboratori odontotecnici, nel commerciale presso aziende del settore dentale e come tecnico presso aziende del settore dentale.

COME SI DIVENTA ODONTOTECNICO

In Italia per diventare odontotecnico occorre frequentare un corso di studi quinquennale presso un istituto specialistico, che termina con il conseguimento del diploma di maturità.



Fondazione Luigi Clerici
ODONTOTECNICO
CASATI

OPERATORE PET THERAPY

INTERVENTI ASSISTITI CON GLI ANIMALI



IAA



CORSO
PER 18 +

CHI È E DI COSA SI OCCUPA

Gli Interventi Assistiti con gli Animali (IAA) prevedono il coinvolgimento di un'equipe disciplinare composta da diverse figure professionali (coadiutore dell'animale, medico veterinario esperto in IAA, responsabile di progetto, referente d'intervento e responsabile d'attività) il cui iter formativo viene indicato dalle Linee Guida Nazionali emanate dal Ministero della Salute. I nostri corsi seguono tali linee guida nazionali approvate nell'accordo stato, regioni e province autonome del 25 marzo 2015, sono riconosciuti da Regione Lombardia e consentono di acquisire attestati con valenza sull'intero territorio nazionale.

I corsi attivati sono, come da indicazioni normative, sono dunque i seguenti:

- *Corso propedeutico in IAA – responsabile di attività*
- *Corso base in IAA – coadiutore del cane*
- *Corso avanzato in IAA*



RESPONSABILE DI ATTIVITÀ

RESPONSABILE DI ATTIVITÀ CORSO PROPEDEUTICO IN
IAA



IAA



21 H
TOTALI



CORSO
PER 18 +

Il corso propedeutico rappresenta il primo passo per intraprendere la carriera nel mondo della Pet Therapy. Consente di ottenere il titolo di Responsabile di attività e garantisce la possibilità, una volta superato l'esame, di accedere a ulteriori corsi specializzanti. È conforme alle Linee Guida Nazionali per gli IAA approvate nell'Accordo Stato-Regioni e province autonome del 25 marzo 2015, è riconosciuto da Regione Lombardia e rilascia attestati regionali con valenza nazionale, ha una durata complessiva di 21 ore.

CHI È E DI COSA SI OCCUPA

Nell'ambito di interventi rivolti al singolo individuo con finalità ludico-ricreative e di socializzazione (AAA – Attività Assistite con gli Animali), il Responsabile di Attività è preposto al coordinamento e all'organizzazione delle stesse. Tali attività sono finalizzate a sviluppare nelle persone competenze relazionali, comunicative e di partecipazione attraverso la cura dell'animale e possono essere propedeutiche alle attività Terapeutiche ed Educative, lavora con l'équipe multidisciplinare.

DOVE LAVORA

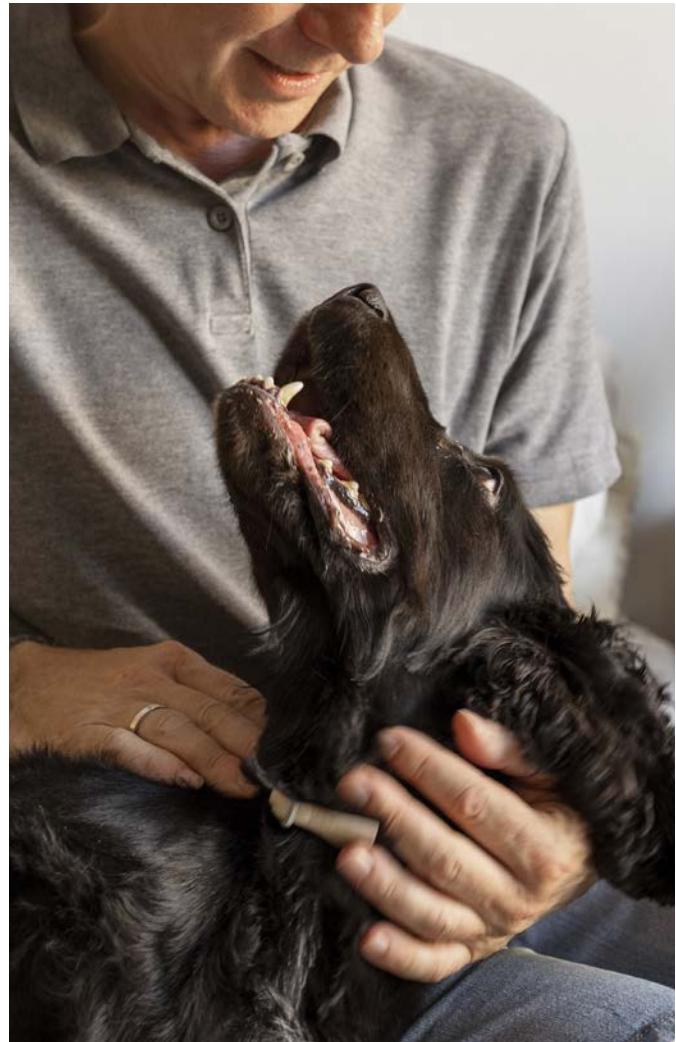
Ovunque sia richiesto che una persona in condizioni di fragilità temporanea o definitiva sviluppi capacità relazionali e comunicative attraverso la cura degli animali (RSA, scuole, comunità, ospedali e altri contesti).

COME SI DIVENTA RESPONSABILE DI ATTIVITÀ

Attraverso la frequenza al 90% delle ore del corso Propedeutico in IAA e il superamento del test di apprendimento finale.

CONTENUTI DEL CORSO

- I fondamenti e le caratteristiche della relazione uomo-animale
- Storia e presentazione degli IAA (Interventi Assistiti con gli Animali)
- Definizione di AAA, EAA e TAA (Attività Assistite con gli Animali, Educazione Assistita con gli Animali, Terapie Assistite con gli Animali)
- Linee Guida, cornice normativa nazionale e internazionale anche inerente la tutela del benessere animale
- Il Centro di Referenza Nazionale per gli Interventi Assistiti con gli Animali
- Ruoli e responsabilità delle figure professionali e operatori coinvolti (l'équipe)
- Gli ambiti di lavoro: caratteristiche degli utenti e delle realtà operative
- Esperienze di IAA (Interventi Assistiti con gli Animali)



CORSO BASE

COADIUTORI DEL CANE E ANIMALI D'AFFEZIONE IN IAA



IAA



56 H
TOTALI



CORSO
PER 18 +

Il corso base per coadiutori del cane e animali d'affezione rappresenta il secondo step per intraprendere la carriera nel mondo della Pet Therapy come coadiutore del cane negli Interventi Assisiti con gli Animali - IAA.

È conforme alle Linee Guida Nazionali per gli IAA approvate nell'Accordo Stato-Regioni e province autonome del 25 marzo 2015, è riconosciuto da Regione Lombardia e rilascia attestati regionali con valenza nazionale. Ha una durata complessiva di 56 ore (36 ore di lezioni teoriche e 20 di lezioni pratiche).

DI COSA SI OCCUPA IL COADIUTORE DEL CANE E ANIMALI D'AFFEZIONE

Il coadiutore del cane si occupa della gestione dell'animale nel corso degli interventi assistiti in linea con il contesto e gli obiettivi definiti per lo stesso.

Nel dettaglio: prepara preliminarmente l'animale all'interazione nel setting degli IAA (negli ambiti terapeutici, educativi, di attività culturale e di socializzazione) e ne monitora lo stato di salute e il benessere in itinere, lavora nell'equipe multidisciplinare.

DOVE LAVORA

Ovunque sia richiesto che una persona in condizioni di fragilità temporanea o definitiva sviluppi capacità relazionali e comunicative attraverso la cura degli animali (RSA, scuole, comunità, ospedali e altri contesti).

COME SI DIVENTA COADIUTORE DEL CANE E ANIMALI D'AFFEZIONE

Attraverso la frequenza al 90% delle ore del corso e il superamento del test di apprendimento finale.

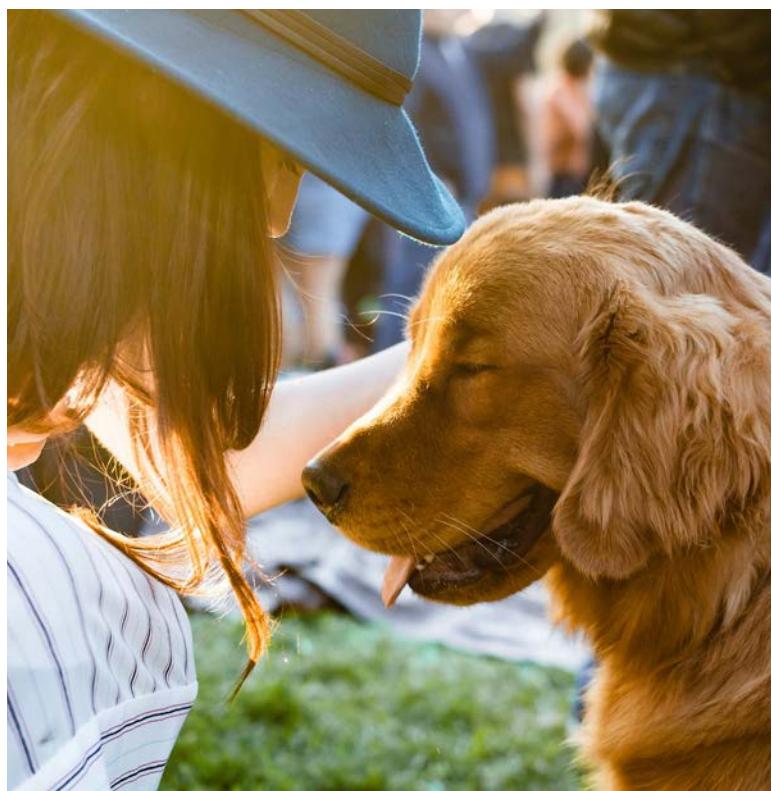
CONTENUTI DEL CORSO

PARTE TEORICA:

- Centralità, comprensione e cura della relazione
- Presentazione di progetti di IAA (ambiti di lavoro e setting)
- Evoluzione e comportamento dell'animale
- Esigenze etologiche e fisiologiche di specie (cane, gatto e coniglio)
- Esigenze gestionali dell'animale coinvolto negli IAA
- Comunicazione intra-specifica e inter-specifica
- Procedure di sicurezza nelle attività con l'animale
- Salvaguardia, valutazione e monitoraggio del benessere degli animali coinvolti negli IAA
- Il ruolo del coadiutore dell'animale e il suo posto nel setting degli IAA
- Conoscenza degli ambiti di lavoro degli IAA

PARTE PRATICA:

- Pratica di lavoro in sicurezza con il cane
- Training cinofilo di base
- Training cinofilo funzionale agli IAA
- Pratica del linguaggio non verbale del cane
- Esperienze di Interventi assistiti con il cane



CORSO AVANZATO

INTERVENTI ASSISTITI CON GLI ANIMALI



IAA



120 H
TOTALI



CORSO
PER 18 +

DI COSA SI OCCUPA IL IAA AVANZATO

Il corso avanzato completa il percorso formativo per tutte le figure professionali coinvolte negli IAA. Fornisce le competenze per lavorare in equipe negli IAA e approfondisce in particolare il tema delle dinamiche di gruppo, fondamentali per il lavoro in team interdisciplinari in cui ogni operatore gioca un ruolo diverso con responsabilità e compiti differenti.

L'attestato specifico per la propria professionalità sarà conseguito al termine del corso avanzato purchè il discente:

- Abbia partecipato ad almeno il 90% delle lezioni
- Completato l'iter in un arco non superiore ai 4 anni
- Partecipato agli stage e alle visite guidate
- Elaborato e discusso una tesina finale

DOVE LAVORA

Ovunque sia possibile proporre interventi in equipe di IAA (RSA, scuole, comunità, ospedali e altri contesti)..

STAGE E DURATA

Visite guidate presso centri specializzati in IAA o strutture socio-sanitarie.

La durata totale è di **120 ore** così suddivise:

- Lezioni frontali: 72 ore
- Esperienza pratica: 32 ore
- Visite guidate: 16 ore

CONTENUTI DEL CORSO

LEZIONI

- Teoria e applicazione delle dinamiche di gruppo
- L'équipe multidisciplinare e gli IAA
- Simulazioni di lavoro in équipe
- Gli IAA secondo il modello bio-psico-sociale
- Valutazione e monitoraggio dei risultati:variabili, strumenti, tempi
- ICF per la valutazione dei risultati
- Valutazione della sostenibilità del progetto
- Competenze di counseling nella relazione
- Strategie per la tutela e per il sostegno dell'operatore
- La relazione interpersonale
- IAA e loro specifiche aree di intervento: disabilità, disagio e devianza in età evolutiva, età adulta e terza età;ambito ospedaliero, psichiatrico, scolastico,carcere, tossicodipendenza.
- Le modalità di presentazione del progetto di I.A.A.



ESTETICA SOCIALE

CORSO DI SPECIALIZZAZIONE - SOCIOESTETISTA



ESTETICA
SOCIALE



64 H
TOTALI



CORSO
PER 18 +

CHI È E DI COSA SI OCCUPA

Il corso di specializzazione in estetica sociale prevede una virtuosa collaborazione tra le professioni socio-sanitarie e quelle del benessere, a fronte della ormai nota evidenza di quanto gli aspetti psicologici, dipendenti anche dall'immagine che si ha di sé, siano elementi terapeutici importanti. Obiettivo del corso consiste nel fare acquisire le competenze per contribuire al processo di reale umanizzazione delle cure, non solo grazie alla possibilità di attuare trattamenti estetici in sicurezza, ma anche contribuendo, quando possibile, ad alleggerire gli effetti collaterali delle terapie nelle/i pazienti oncologici o in caso di cicatrici e ferite di altra natura.

DOVE LAVORA

Presso un centro estetico fornendo un servizio di eccellenza ai propri clienti; presso le strutture sanitarie che offrono il servizio ai propri pazienti

COME SI DIVENTA ESTETISTA CON SPECIALIZZAZIONE IN ESTETICA SOCIALE (SOCIOESTETISTA)

Grazie ad un corso di 64 ore che rilascia una doppia certificazione: un attestato di competenza ai sensi della normativa regionale e la Certificazione internazionale OTI – ONCOLOGY ESTHETICS®

CONTENUTI DEL CORSO

- Cenni di anatomia, di radioterapia, di chirurgia, di oncologia, ferite e cicatrici
- Trattamenti estetici viso e corpo in sicurezza: cosa proporre a seconda delle diverse patologie e cosa evitare
- Make up correttivo e trucco semipermanente
- Macchinari, prodotti, protocolli relativi agli apparecchi elettromeccanici usati in estetica
- Psicologia: effetti psicologici sugli operatori e sui pazienti, corretta gestione dei clienti affetti o reduci da patologie, motivazione al ruolo

OPERATORE DI TATUAGGIO

FIGURA PROFESSIONALE E INQUADRAMENTO

OPERATORE
DI TATUAGGIO



1500 H
TOTALI



CORSO
PER 18 +

CHI È E DI COSA SI OCCUPA

Il corso di Operatore Di Tatuaggio consente di acquisire l'abilitazione necessaria per aprire un Centro proprio oppure per lavorare presso quello di altri come tatuatore. Permette inoltre di imparare le tecniche e le abilità manuali e digitali necessarie ad esercitare la professione.

DOVE LAVORA

L'Operatore di Tatuaggio potrà lavorare presso studi di tatuaggio e piercing, in centri estetici per la realizzazione di trucco semipermanente oppure aprire una propria attività, nonché operare nelle convention di tatuaggi.

COME SI DIVENTA OPERATORE DI TATUAGGIO

1500 ore (modulo di base 750 ore di teoria, modulo tecnico-professionale 250 ore, 500 ore di tirocinio)

- Aver compiuto il diciottesimo anno di età alla data di iscrizione al corso
- Diploma di scuola secondaria di primo grado (licenza media)

Per gli stranieri, in aggiunta:

- Se il titolo di studio è stato acquisito all'estero: Dichiarazione di Valore
- Capacità di espressione orale e scritta e grado di conoscenza e comprensione della lingua italiana

Attestato di competenza con valore di qualifica professionale di Operatore di Tatuaggio, previo superamento di un esame finale.

ASACOM

CORSO DI SPECIALIZZAZIONE



600 H
COMPLETO

300 H
RIDOTTO



CORSO
PER 18 +

CHI È E DI COSA SI OCCUPA

Nelle scuole e nei centri di formazione professionale, l'assistente all'autonomia e alla comunicazione lavora in team con i docenti, il personale ATA e gli insegnanti di sostegno favorendo la socializzazione e l'inclusione dello studente con disabilità. Inoltre opera per favorire l'apprendimento dell'alunno e facilitare la relazione tra scuola e famiglia.

DOVE LAVORA

Presso scuole e Enti di formazione professionale.

ATTESTATO

Attestato di competenza di Assistente all'Autonomia e alla Comunicazione Personale degli Alunni e degli Studenti con Disabilità – ASACOM





CORSI DI AGGIORNAMENTO

MIGLIORA LA TUA PROFESSIONALITÀ

CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PER PROFESSIONISTI

La nostra proposta formativa si suddivide in diverse aree: area assistenziale, area giuridico amministrativa, area sicurezza, area linguistica, area informatica, area odontotecnica, area odontoiatrica (ASO). Per ogni settore proponiamo un elenco di titoli che non esauriscono in toto quanto può essere proposto ma sono senz'altro un modo per esporre una prima carrellata di attività.



AREA ASSISTENZIALE

CORSI PER ASA/OSS E ASSISTENTI FAMILIARI

Cosa significa fare assistenza in un settore sempre più complesso come quello sociosanitario? Assumere un ruolo poliedrico in presenza di situazioni assistenziali difficili che richiedono competenze relazionali e competenze specifiche. Abbiamo pertanto individuato alcuni dei temi specifici, che tengono in considerazione le capacità richieste:

- L'assistenza al paziente con SLA
- L'assistenza al paziente con Alzheimer e demenza senile
- L'assistenza al paziente con Distrofia Muscolare e SMA
- L'assistenza ai pazienti psichiatrici
- L'assistenza al paziente terminale
- L'assistenza al paziente disabile: strategie per superarne la complessità
- La prevenzione e la cura delle piaghe da decubito
- Gli ausili maggiori e minori : utilizzo nella pratica quotidiana
- L'umanizzazione delle cure
- La prevenzione delle infezioni: il lavaggio delle mani
- L'igiene ambientale nella prevenzione delle infezioni
- I parametri vitali
- La cura del paziente con stomie
- La contenzione e le cadute in RSA
- BLSD – Basic Life Support with Defibrillator – corso di abilitazione all'utilizzo del defibrillatore
- Nuove tecnologie e assistenza: i nuovi devices
- Assistenza al paziente disfagico

Tutti i percorsi indicati sono tenuti da professionisti con esperienza comprovata nel settore. Possono essere inoltre accreditati ECM – Educazione Continua in Medicina.



AREA GIURIDICO AMMINISTRATIVA, LINGUISTICA E INFORMATIVA

CORSI PER ASA/OSS E ASSISTENTI FAMILIARI

Alcune delle nostre proposte:

- Il consenso informato
- La fatturazione elettronica
- Inglese scientifico per professionisti sanitari: aggiornarsi con la letteratura scientifica
- Corso di inglese scientifico step 1 - Guida alla comprensione orale e scritta in ambito scientifico
- Corso di inglese scientifico step 2 - Guida alla comprensione orale in ambito scientifico
- Corso in preparazione alla certificazione ECDL
- Il pacchetto office: corsi di excel, word, power point, access (base, intermedio, avanzato)
- Le nuove tecnologie al servizio della salute: **Health Information Technology**

Tutti i percorsi possono essere accreditati **ECM – Educazione Continua in Medicina**.



AREA RELAZIONALE

CORSI PER PERSONALE AMMINISTRATIVO, DI SUPPORTO (ASA E OSS) E SANITARIO

Alcune delle nostre proposte:

- Comunicare efficacemente con l'ospite e la sua famiglia e con il paziente
- Il front office nelle realtà sociosanitarie
- La gestione efficace del tempo
- La gestione dei collaboratori: leadership e delega
- Negoziazione e gestione dei conflitti
- Lavorare in equipe e la comunicazione assertiva
- Scrivere correttamente una e-mail: gestione della comunicazione scritta
- Public speaking

Tutti i percorsi possono essere accreditati **ECM – Educazione Continua in Medicina**



AREA SALUTE E SICUREZZA

CORSI PER PERSONALE AMMINISTRATIVO, DI SUPPORTO (ASA E OSS) E SANITARIO

I corsi obbligatori a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori possono:

- Essere svolti, quando la normativa specifica di settore lo consente, in aula oppure **online** (anche con accreditamento **ECM**)
- Corso di formazione generale dei lavoratori
- Corso di formazione specifica dei lavoratori – rischio basso, medio, alto
- Corso di primo soccorso
- Corso di movimentazione manuale dei carichi
- Il rischio biologico
- Il rischio da videotermini
- Corso di formazione per preposti
- Corso di formazione per dirigenti
- Corsi di aggiornamento antincendio
- Corso per **RLS**
- Corso per **RSPP** – datore di lavoro
- Corso **HACCP**
- E relativi aggiornamenti



AREA SPECIALIZZAZIONE

ODONTOTECNICI E ASO

ODONTOTECNICI:

- Ortodonzia rimovibile
- Ortodonzia fissa
- Regolatori i funzione di Frankel
- Corso teorico pratico di tecnica ortodontica
- Il Bite: progettazione e fabbricazione da parte dell'odontotecnico
- Le tecnologie digitali in ortodonzia
- Il digital work flow ortodontico

- Set up digitale virtuale in ortodonzia
- Trasferimento indiretto di brackets: dall'analogico al digitale
- Il paradenti sportivo
- Protesi
- Dalla modellazione in ceramica al 3D
- Il flusso digitale
- I MAD



ASO:

- Inglese scientifico
- La fatturazione elettronica
- BLSD
- L'impronta digitale
- La gestione dell'agenda in studio e delle pratiche assicurative in studio
- La gestione dei rifiuti speciali in studio
- Assistenza in endodonzia (FAD)
- Assistenza in conservativa (FAD)
- Assistenza in pedodonzia
- I social media negli studi odontoiatrici. quali utilizzare e come sfruttare al meglio le potenzialità
- La gestione delle emergenze in studio
- Comunicazione in emergenza (FAD)
- Parametri vitali (FAD)
- Principi di BLS (FAD)
- I MAD
- Patologia orale nel paziente pediatrico
- Assistenza in protesi
- Cura e promozione della salute: il ruolo dell'ASO – FAD (durata 1 ora)





SOCIO SANITARIO

Via Montecuccoli 44,
20147 Milano (MI)

sociosanitario@clericilombardia.it

T. 02 416757

clericilombardia.it